

令和4年度 国際文化研修「外国人相談窓口の運営」

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9:25-10:35)	2時限 (10:50-12:00)	3時限 (13:00-14:10)	4時限 (14:25-15:35)	5時限 (15:50-17:00)	課外 (17:00-)
8/8	月	11:00- 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション		【講義】 (13:00-14:00) 出入国在留管理庁に おける外国人受入環 境整備への取組につ いて ※1 コーディネーター (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳	【講義】 (14:15-15:45) 外国人相談事業に求められ る役割 (相談員としての心構え・倫理な ど) ※2 コーディネーター (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳	【講義】 (16:00-17:30) 外国人相談窓口運営の ポイント① (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳	
【大教室1】							
8/9	火	【事例紹介】 (9:15-9:45) 広島市・安芸郡外国人相談窓口の運営実務 (共同方式) ※3	【事例紹介】 (9:50-10:40) 関係機関との連携・地域住民との共生に向けた取組 外国人相談窓口の運営実務 ※4 コーディネーター (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳	【講義】(13:00-14:30) 外国人相談の実際 ～多文化ソーシャルワークの視点から～ (公財) 北九州国際交流協会 事業推進課 主任 多文化ソーシャルワーカー 矢野 花織	【講義・ワールドカフェ】 (14:45-17:00) よりよい外国人相談窓口を考える (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳		
【大教室1】							
8/10	水	【講義・演習】 相談窓口のための傾聴のスキル 四谷ゆいクリニック 多文化カウンセリングルーム チーフカウンセラー 田中 ネリダ コーディネーター (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳		【振り返り・質疑応答・まとめ】 (13:00-14:30) 外国人相談窓口運営の ポイント② (公財) 仙台観光国際協会 菊池 哲佳	14:30-15:00 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講		
【大教室1】							

コーディネーター：(公財) 仙台観光国際協会 国際化事業部 多文化共生課 企画係長 菊池 哲佳

※1 法務省出入国在留管理庁在留管理支援部在留支援課補佐官 田中 信子

※2 (公財) 兵庫県国際交流協会西語相談員 村松 紀子

※3 広島市市民局国際平和推進部国際化推進課 多文化共生担当 吉田 武史

※4 犬山市民部地域協働課多文化共生推進員 大島 ヴィルジニア・ユミ