

令和8年度

生活保護業務担当者のための ケース対応力の向上

多くの自治体では、ケースワーカー業務において心身ともに負担がかかる場面が少なくなく、組織としての生活保護業務への適切な対応および運用が求められます。この研修では、生活保護受給者へのよりよい支援や対応を学び、過去の事例や演習を通じて、受講者が抱えている困難事例について解決策を探り、職員個々人及び組織の対応力向上を図ります。

研修の ポイント

- 生活保護行政における最新動向（法改正、監査の重点事項）について学び、生活保護を担当する職員としての役割を理解する。
- 生活保護を実務するうえでのポイント（生活保護手帳の読み方、保護費返還処理、不当要求への対応）などを理解し、実務力の向上を図る。
- 講義、演習を通じて、援助困難事例について解決策を考え、組織としての対応力向上を図る。

開催要領

日 程

令和8年9月16日(水)～9月18日(金) (3日間)

場 所

全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対 象

生活保護を担当する職員(管理職を含む)

3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数

50人 募集人数を大幅に上回るお申込みをいただいた場合は、先着順とさせていただきます。そのため、申込期限前に締め切らせていただく場合があります。その場合は、JAMホームページのトップページ「受講者募集中の研修」でお知らせいたしますので、適宜ご確認ください。

宿 泊

研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

経 費

15,350円 左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食3回、夕食2回)、資料代等を含みます。なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。

申込期限

令和8年8月3日(月)まで

申込方法

JAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申込みください。

受講決定

受講の可否については、開講日の約1か月前を目途にメールで通知をお送りします。経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題

研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定時にお知らせします。

問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL.077-578-5932

[e-mail] kenshu@jiam.jp [ホームページ] https://www.jiam.jp

令和8年

9月

16日(水)

11:00~

入寮受付・昼食

12:30~

開講・オリエンテーション

13:00~14:10

講義 生活保護制度の概要と福祉事務所の状況

厚生労働省 社会・援護局保護課自立推進・指導監査室 室長補佐 **山本 明彦 氏**

生活保護行政における最新動向(監査の重点事項、法改正)について学ぶとともに、全国的な監査や不祥事案の状況を概観することにより、福祉事務所の適切な支援や事務のあり方を考える場とします。

14:25~15:55

講義 ケースワーカー及び査察指導員の役割

新潟大学 歯学部(福祉学分野) 准教授 **中村 健 氏**

生活保護における3つの自立(日常的自立、社会生活自立、経済的自立)やそのためのケースワーカー、査察指導員の位置づけと役割などについて学びます。

16:10~17:10

意見交換

業務での悩みや課題を受講者同士で共有します。

17:30~

交流会 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

令和8年

9月

17日(木)

9:00~11:35

講義 保護費返還処理のポイント

法テラス北九州法律事務所 弁護士 **眞鍋 彰啓 氏**

ケースワーカーが対応に悩む保護費返還処理や不正受給への対応における法的なポイントなどについて学びます。

12:35~15:10

講義・演習 警察との連携

滋賀県警察本部 刑事部 組織犯罪対策課

不当要求への対応や、生活保護業務担当者と警察の連携などを演習を交えてご講義いただきます。

15:25~17:00

講義・演習 ケースワーカーのメンタルコントロールとタスク管理

大阪市西淀川区役所 保健福祉課 担当係長 **山中 正則 氏**

家庭訪問や面接だけではないケースワーカー業務について、効果的な実践について演習を交えて行います。

令和8年

9月

18日(金)

9:25~14:10

演習 ケース対応力の向上を目指して

大阪市西淀川区役所 保健福祉課 担当係長 **山中 正則 氏**

ゲーミフィケーションの手法で実践型の事例検討を行い、現場で必要なケース対応力を身につけます。

14:10~14:40

ふりかえり、研修アンケート記入、閉講

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。

JIAMメールマガジンのお知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひ登録ください。読者登録は、JIAMホームページで受け付けています。