

令和8年度「デジタル技術を活用した窓口業務改革の推進」

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9：25-10：35)	2時限 (10：50-12：00)	3時限 (13：00-14：10)	4時限 (14：25-15：35)	5時限 (15：50-17：00)	課外 (17：00-)
9/9	水	11:00- 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション		【講義】 フロントヤード改革が 切り拓く 自治体行政の未来 総務省行政経営支援室 課長補佐 中島 圭一	【講義・演習】 (14:25～17:30) 窓口業務改革の進め方とそのポイント 一般社団法人コード・フォー・ジャパン Govtechコンサルタント 石塚 清香		
				【大教室2】			
9/10	木	【事例紹介】 諫早市における 「書かないワンストップ 窓口」について 諫早市市民窓口課 課長補佐 山本 幸代	【事例紹介】 都城市の窓口改革の全 貌について 都城市総合政策部デジ タル統括課 副課長 佐藤 泰格	【講義】 窓口体験調査からはじめる窓 口業務改革～全国の自治体の 事例から考える～ 浜松市デジタル・スマートシティ推進課 村越 功司 松阪市企画振興部経営企画課政策経営係 係長 上村 州史	【演習】 窓口業務改革ワークショップ		
				【大教室2】		【大教室1】	
9/11	金	【演習】 グループ討議・発表・講評 浜松市デジタル・スマートシティ推進課 村越 功司 松阪市企画振興部経営企画課政策経営係 係長 上村 州史			14:10-14:40 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講		
				【大教室1】			