

令和8年度 政策・実務研修「自治体におけるカスタマーハラスメント対策」時間割

(敬称略)

月日	曜日		1時限 (9:25-10:35)	2時限 (10:50-12:00)	3時限 (13:00-14:10)	4時限 (14:25-15:35)	5時限 (15:50-17:00)	課外 (17:00-)
6/15	月		11:00 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション		【講義】 自治体におけるカスタハラ の現状と課題について ※1	【講義・意見交換】 (14:25-17:30) 自治体職員を悩ませるカスタハラ行為 ～個人・組織での対応策を考える～ プライム・パートナーズ法律事務所 代表弁護士 鈴木 智洋		
【大教室2】								
6/16	火	【導入講義】 (9:00-9:35) 自治体におけるカスタハラ対策について ※2	(9:40-10:30) うるま市におけるカスタハラ対応マニュアルの制定による効果 ※3	【事例紹介】 (10:45-11:35) 宇都宮市におけるカスタハラ対策について ※4 コーディネーター	(11:35-11:50) 講師講評	【グループ討議】 (12:50-14:50) 持ち寄り事例による 課題解決フォーラム 大阪経済大学国際共創学部 准教授 山谷 清秀	14:50～15:20 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講	
【大教室2】								

※1 総務省 自治行政局 公務員部公務員課 女性活躍・人材活用推進室 課長補佐 安藤 陽

※2 大阪経済大学国際共創学部 准教授 山谷 清秀

※3 沖縄県うるま市総務部総務政策課 法務係 係長 天願 雄一

※4 栃木県宇都宮市 危機管理課 課長補佐 坪井 知子