

令和8年度

デザイン思考を活用した新たな行政課題の解決方法

ユーザー視点に立ってサービスや商品の本質的な課題・ニーズを発見し課題を解決するための思考法として、主に大学や企業で導入されている「デザイン思考(※)」の基礎をはじめ、地域での実践事例を参考に、活用メリットや、具体的な導入プロセスなどを学び、デザイン思考を活用した行政課題の解決に向けた企画・実施について考えます。

※デザイン思考とは？

デザイナーがデザインをおこなう際に用いられるプロセスを体系化したもので、ユーザーの視点で課題の解決策を探る思考法です。デザイン思考を実践する際には、1観察・共感、2定義、3概念化、4試作、5テストの5つのプロセスを踏んでいきます。作り手ではなく使い手の視点で、試行錯誤を繰り返しながら、課題の本質を見つけていく点が大きな特徴であり、前例のない課題に直面したり、商品やサービスの改善策に行き詰まったりした際に役立つ考え方と言われています。

開催要領

日 程

令和8年11月4日(水)～11月6日(金) (3日間)

場 所

全国市町村国際文化研修所

JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対 象

企画課、住民協働、産業振興、環境政策、健康福祉等、
デザイン思考を業務に取り入れたいと考えている市町村等の職員

3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数

50人

募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿 泊

研修所宿泊棟(宿泊型研修)

※外泊はできません。

経 費

15,350円

左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食3回、夕食2回)、資料代等を含みます。
なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。

申込期限

令和8年9月24日(木)まで

申込方法

JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申込みください。

受講決定

受講の可否については、開講日の約1か月前を目途にメールで通知をお送りします。
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題

研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定時にお知らせします。

問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL.077-578-5932

[e-mail] kenshu@jiam.jp [ホームページ] <https://www.jiam.jp>

令和8年

11月

4日(水)

11:00~

入寮受付・昼食

12:30~

開講・オリエンテーション

13:00~15:00

講義 デザイナーとしての行政職員

～行政・政策とデザインの関係性～

立命館大学デザイン・アート学部/研究科 准教授 中山 郁英 氏

デザイン思考の基本的な考え方や政策立案の現場におけるデザインの考え方等についてお話しいただきます。

15:10~17:10

講義 利用者視点で考えるとはどういうことなのか

デジタル庁 サービスデザインユニット長 鈴木 伸緒 氏

あらゆる行政分野で進められているDXにおいて、利用者視点で作ったつもののサービスでも、実は部分最適に陥っているケースは少なくありません。大切なのは、寄せられた声をそのまま解決するのではなく、声の中から真の課題を見つけていくことです。この時間では、政策立案・行政サービスDX・広報等で起こる「課題のサイロ化」を入り口に、「利用者視点で考え、解決する」とはどういうことなのかについてお話しいただきます。

17:40~

交流会 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

9:25~12:00

講義・演習 デザイン思考の実践に向けて

～地域・住民を巻き込み、行政課題の解決へ～

株式会社 Groove Designs 代表取締役副社長 東 宏一 氏

前日の講義内容を振り返りつつ、デザイン思考の思考プロセスについて、実践的な視点からお話しいただきます。

13:00~14:00

事例紹介 デザイン思考を活用したDX推進について

栃木県宇都宮市 総合政策部デジタル政策課 主任主事/

デジタル改革共創プラットフォームアンバサダー 川俣 有輝 氏

コーディネーター:株式会社 Groove Designs 代表取締役副社長 東 宏一 氏
宇都宮市におけるデザイン思考を活用したDX推進の取組についてご紹介いただきます。

14:15~15:15

事例紹介 デザイン思考を活用した地域課題解決の実践について

神奈川県真鶴町 政策推進課 まちづくり公社担当課長 ト部 直也 氏

コーディネーター:株式会社 Groove Designs 代表取締役副社長 東 宏一 氏
身近な公園づくりや農園再生等、真鶴町における、デザイン思考を活用した地域課題の解決に向けた取組・実践についてご紹介いただきます。

15:30~17:00

講義・演習 デザイン思考の実践に向けて

～地域・住民を巻き込み、行政課題の解決へ～

株式会社 Groove Designs 代表取締役副社長 東 宏一 氏

ここまでに学んだ内容も踏まえ、受講者自身が抱える行政課題について、デザイン思考を活用した取り組み方を、ワークを通して体感していただきます。

9:25~14:10

演習 デザイン思考の実践に向けて

～地域・住民を巻き込み、行政課題の解決へ～

株式会社 Groove Designs 代表取締役副社長 東 宏一 氏

受講者自身が抱える行政課題について、デザイン思考を活用して検討した課題解決のアプローチを発表します。その後、受講者同士のディスカッションを通じて、多様な視点や気付きを共有し、課題への理解を深めます。

14:10~14:40

ふりかえり、研修アンケート記入、閉講

令和8年

11月

5日(木)

令和8年

11月

6日(金)

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。

JIAMメールマガジンのお知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひ登録ください。読者登録は、JIAMホームページで受け付けています。