

令和8年度

# 「消防職員のための外国人とのコミュニケーション」研修

今後ますます外国人と接する機会が増える消防職員を対象に、事故・災害時に外国人を救援救助する活動が迅速・的確に行えるよう、非常時のコミュニケーション対応力を養います。

## 研修のポイント

- 外国人住民・観光客の現状や課題、文化的背景など、異文化理解に必要な知識を身につける。
- 自治体の外国人施策から、消防・救急活動の円滑な実施に必要な取組を理解する。
- 消防・救急活動時の外国人とのコミュニケーションツールとして、実践的な語学(英語)を学ぶ。

## 開催要領

- 日 程** 令和8年5月26日(火)～6月5日(金) (11日間)
- 場 所** 全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分
- 対 象** 消防職員(自治体の防災担当職員含む)  
11日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。
- 募集人数** 50人 募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。  
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。
- 宿 泊** 研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。
- 経 費** 49,750円 左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食8回、昼食9回、夕食8回)、資料等にかかる費用です。  
なお、土日の食費(土日の食事提供はありません)及び事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。
- 申込期限** 令和8年4月8日(水)まで
- 申込方法** JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申込みください。
- 受講決定** 受講の可否については、開講日の約1か月前までに通知をお送りします。  
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。
- 事前課題** 研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL.077-578-5932

[e-mail] kenshu@jiam.jp [ホームページ] https://www.jiam.jp

## ■ 研修内容

### ・地域の国際化と多文化共生

講師:一般財団法人ダイバーシティ研究所 代表理事 田村 太郎 氏

### ・外国人とのコミュニケーション

講師:認定特定非営利活動法人開発教育協会(DEAR)事務局次長 伊藤 容子 氏

### ・世界の文化と生活～ムスリムについて～

講師:山口大学教育・学生支援機構 留学生センター 講師 中野 祥子 氏

### ・世界の文化と生活～アメリカの消防事情～

講師:一般社団法人リスクウォッチ 顧問 長谷川 祐子 氏

### ・外国人観光客への非常時の対応

講師:観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人 氏

### ・リスクコミュニケーション

講師:株式会社リテラシー(リテラジャパン) 代表取締役 西澤 真理子 氏

### ・やさしい日本語

講師:弘前大学 名誉教授 佐藤 和之 氏

### ・外国人住民から見た非常時対応

講師:関東学院大学 客員教授 ロドリグ・マイヨール 氏

### ・救急ボイストラ活用事例

講師:国立研究開発法人情報通信研究(NICT)先進的音声翻訳研究開発推進センター 河井 恒 氏、他



上記の他、地方自治体から外国人施策をご紹介します。

## ■ 語学研修(英語)について

- ・語学研修(英語):16時限(約20時間)
- ・ロールプレイを取り入れて、けがをした外国人に英語で様子を確認するなど、実際の状況を想定して再現することにより、生きた英語、使える英語が体得できます。
- ・受講者の語学レベルに応じた少人数のクラス編成を行いますので、安心して学ぶことができます。
- ・外国人に対し、英語で初期対応ができるようになることを目指します。



### 令和7年度研修受講者の声 ～研修アンケートから～

- ・なかなか所属で通常勤務をしている時には聞くことのできない民間企業の取り組みや、外国人でありながら、日本で外国人のために活動されているたくさんの方の存在や事業内容を聞くことができたため、とても充実した時間を過ごすことができました。
- ・この度の研修では、消防学校とは全く異なる教育テーマであったため非常に勉強となりました。今後、日本へ来る外国人が増えることからこの度の研修は今後全国の消防で需要があると感じました。
- ・これまでの人生で考えることが一切なかった外国人に対して、とても深く、いつもとは違う目線で勉強でき、新たな発見が多々ありました。今後の自分の仕事や人生にそのまま落とし込める内容も沢山あったのでとても満足しています。

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。

### JIAMメールマガジンのお知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひ登録ください。読者登録は、JIAMホームページで受け付けています。