

## 令和8年度 国際文化研修「外国人相談窓口の運営」配布資料一覧

配付資料は以下のとおりです。ご確認いただき、不足がある場合は担当までご連絡ください。

◆開講オリエンテーション資料

◆講義資料（詳細は、以下をご参照ください。）

| 講義日時       | 講義名等                                            | 講師名                  | 資料・レジュメ等タイトル                           | 配布方法 |
|------------|-------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|------|
| 8/5<br>(水) | 【導入講義】<br>外国人相談について考える                          | 新居 みどり氏              | 相談窓口について考える<br>ワークショップ事例               | 紙    |
|            | 【講義】<br>出入国在留管理庁における外国人受入環境整備への取組について           | 大野 貴子氏               | 資料②<br>出入国在留管理庁における外国人受入環境整備への取組について   | データ  |
|            | 【講義】<br>外国人相談事業に求められる役割<br>～相談員としての心構え・倫理など～    | 村松 紀子氏               | 資料③<br>外国人相談事業に求められる役割（相談員としての心構え・倫理等） | データ  |
| 8/6<br>(木) | 【事例紹介】<br>外国人相談窓口の運営実務①一元的相談窓口設置の取組<br>（長野県松本市） | 平林 文氏                | 資料④<br>外国人相談窓口の運営実務 一元的相談窓口設置の取り組み     | データ  |
|            | 【事例紹介】<br>外国人相談窓口の運営実務②外国人相談員の視点から学ぶ            | ハマザキ タカノ<br>アドリア イロ氏 | 資料⑤<br>越前市窓口サービス課＜多文化共生総合相談ワンストップセンター＞ | データ  |
|            | 【講義】<br>外国人相談事業との連携                             | 矢野 花織氏               | 資料⑥<br>外国人相談事業との連携<br>資料⑥_1 在留資格と各種制度  | データ  |
|            | 【演習・意見交換】<br>外国人相談窓口運営のポイント                     | 矢野 花織氏<br>新居 みどり氏    |                                        | データ  |
| 8/7<br>(金) | 【講義・演習】<br>よりよい外国人相談窓口の運営について考える                | 新居 みどり氏              | よりよい外国人相談窓口の運営について考える                  | 紙    |
|            | 【ふりかえり・まとめ】<br>よりよい外国人相談窓口の運営について考える            | 新居 みどり氏              | 最終のふりかえり                               | 紙    |

※追加資料がありましたら、随時配付いたします。

○事前課題集

※下記のものは、最終日（8/7）の研修終了後にGoogleフォームで提出をお願いします。（全員回答必須）

- ・研修アンケート
- ・目標設定シート