

令和 8 年度 国際文化研修「外国人相談窓口の運営」

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9：25-10：35)	2時限 (10：50-12：00)	3時限 (13：00-14：10)	4時限 (14：25-15：35)	5時限 (15：50-17：00)	課外 (17：00-)
8/5	水	11:00- 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション		【導入講義】 外国人相談について考 える ※ 1	【講義】 出入国在留管理庁におけ る外国人受入環境整備へ の取組について 出入国在留管理庁 在留管理支援部 在留支援課 法務専門官 大野 貴子	【講義】 (15:50-17:20) 外国人相談事業に 求められる役割 ～相談員としての心構 え・倫理など～ スペイン語相談員・ 社会福祉士 村松 紀子	
大教室 2							
8/6	木	【事例紹介】 外国人相談窓口の 運営実務① 一元的相談窓口設置の 取組（長野県松本市） NPO法人中信多文化共生 ネットワーク外国人支援 コーディネーター 平林 文	【事例紹介】 外国人相談窓口の 運営実務② 外国人相談員 の視点から学ぶ 越前市窓口サービス課 主幹 ハマザキ 勉 / アトリナ エコ ※1 コーディネーター	【講義】 (13:00-14:45) 外国人相談事業との連携 (公財)北九州国際交流協会 北九州市多文化共生ワンストップ インフォメーションセンター センター長 矢野 花織	【演習・意見交換】 (15:00-17:00) 外国人相談窓口運営のポイント (公財)北九州国際交流協会 北九州市多文化共生ワンストップ インフォメーションセンター センター長 矢野 花織 ※ 1		
大教室 2							
8/7	金	【講義・演習】 (9:00-11:35) よりよい外国人相談窓口の運営につい て考える ※ 1	【ふりかえり・まとめ】 (12:35-14:10) よりよい外国人相談窓口の 運営について考える ※ 1	14:10-14:40 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講			
大教室 2							

※ 1 特定非営利活動法人 国際活動市民中心 (CINGA) コーディネーター 新居 みどり