

令和7年度 公共政策技法研修「相談業務担当職員のためのコミュニケーション技法～マイクロカウンセリングを中心に～」

(敬称略)

月日	曜日	1限目 (9:25-10:35)	2時限 (10:50-12:00)	3時限 (13:00-14:10)	4時限 (14:25-15:35)	5時限 (15:50-17:00)	課外 (17:00-)
9/17	水	11:00- 受付 12:30- 開講 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション	【講義】 (13:00-14:40) 相談業務担当職員の心構えと 求められる相談者との コミュニケーション 国際医療福祉大学医療福祉学部 教授 須藤 昌寛	【事例紹介】 (14:55-16:15) 担当職員として実践した 相談者への向き合い方 大阪府大阪市西淀川区保健福祉課生活支援グループ 保健福祉担当係長 山中 正則	【意見交換】 (16:30-17:30)		
		【大教室1】					
9/18	木	【講義・演習】面接相談のための援助的コミュニケーションスキル～相談を効果的に行うための傾聴スキル～ 鳥取大学大学院医学系研究科 教授 竹田 伸也					
		【大教室1】					
9/19	金	【講義・演習】 心理的負担を軽減する職場の関係づくりとメンタルマネジメント ～住民の多様なニーズに応えるために～ 株式会社けあけあ 代表取締役 高室 亜由子			14:10-14:40 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講		
		【大教室1】					