

令和6年度「デジタル技術を活用した窓口業務改革の推進」

(敬称略)

| 月日 | 曜日 | 1時限 (9:25-10:35) | 2時限 (10:50-12:00) | 3時限 (13:00-14:10) | 4時限 (14:25-15:35) | 5時限 (15:50-17:00) | 課外 (17:00-) | |
|------|----|---|---|---|--|----------------------|----------------|--|
| 8/21 | 水 | 11:00- 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション | | 【講義】 自治体フロントヤード 改革の推進 総務省自治行政局市町村課 行政経営支援室 課長補佐 稲垣 嘉一 | 【講義・演習】 窓口業務改革の進め方とそのポイント 株式会社リビカル 代表取締役 元山 文菜 | | | |
| | | | | 【大教室1】 | 【大教室1】 | | | |
| 8/22 | 木 | 【講義】 窓口利用体験 調査について 埼玉県深谷市 企画財政部ICT推進室 係長 齋藤 理栄 | 【事例紹介①】 裾野市による 「頼りになる」窓口 創出事業 静岡県裾野市 デジタル部業務改革課 課長 山下 幸宏 | 【事例紹介②】 宇部市による 窓口業務改革 山口県宇部市 総務部職員課 課長 吉岡 徹 | 【演習】 窓口業務改革ワークショップ 埼玉県深谷市企画財政部ICT推進室 係長 齋藤 理栄 静岡県裾野市 副市長 及川 涼介 山口県宇部市総務部職員課 課長 吉岡 徹 | | | |
| | | 【大教室1】 | 【大教室1】 | 【大教室1】 | 【JIAMホール】 | | | |
| 8/23 | 金 | 【演習】 グループ討議・発表・講評 埼玉県深谷市企画財政部ICT推進室 係長 齋藤 理栄 静岡県裾野市 副市長 及川 涼介 山口県宇部市総務部職員課 課長 吉岡 徹 | | 12:00-12:30 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講 | | | | |
| | | 【大教室1】 | | | | | | |