

これからの自治体業務改革～制度の動向と先進事例～

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9:25-10:35)	2時限 (10:50-12:00)	3時限 (13:00-14:10)	4時限 (14:25-15:35)	5時限 (15:50-17:00)	課外 (17:00-)
9/14	月		11:00- 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション	【講義】 (13:00-14:30) スマート自治体への 転換に向けて 総務省自治行政局市町村課 企画官 岡地 俊季	【事例紹介】 (14:45-15:55) RPAの活用による 業務時間の削減 茨城県つくば市総務部 ワークライフバランス推進課業務改善推進係 係長 三輪 修平	【演習】 (16:10-17:20) 意見交換	
【中教室4】							
9/15	火		【講義】 業務改革の理論と実践 株式会社三菱総合研究所 デジタル・イノベーション本部 ICT・メディア戦略グループ 主席研究員 村上 文洋	【事例紹介】 AIを活用した 業務改革 静岡県三島市 企画戦略部 参事 (広報情報課長) 岩崎 俊彦 コーディネーター：株式会社三菱総合研究所 村上 文洋	【事例紹介】 自治体の窓口に おける業務改革 埼玉県深谷市 企画財政部 ICT推進室 主査 齋藤 理栄	【演習】 意見交換 株式会社三菱総合研究所 デジタル・イノベーション本部 ICT・メディア戦略グループ 主席研究員 村上 文洋	
【中教室4】							
9/16	水	【事例紹介】 働き方改革へ つなげる業務改善 北海道森町総務課 情報管理係 係長 山形 巧哉 コーディネーター：株式会社三菱総合研究所 村上 文洋	【事例紹介】 LINEを活用した行政 サービスや有事対応 LINE株式会社 公共政策室 室長 福島 直央	【演習】 意見交換 株式会社三菱総合研究所 デジタル・イノベーション本部 ICT・メディア戦略グループ 主席研究員 村上 文洋	14:10-14:40 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講		
【中教室4】							