



2019年度

# 自治体外国人施策の実務

～第一線に対応する方のために～

外国人に対する自治体の窓口業務や外国人施策等を担当する方を対象とした入門研修として、以下の内容で実施します。

## 研修のポイント

- 多文化共生の現状と課題、外国人住民を取り巻く制度や施策について理解します。
- 外国人住民に対応する際に必要となる基本的なコミュニケーション技法や多言語対応などを学びます。
- 外国人施策の企画・実施や窓口対応における課題と解決策について、受講者同士の意見交換やグループ演習を通じて理解を深めます。

## 開催要領

**日程** 2019年6月10日(月)～6月12日(水) (3日間)

**場所** 全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

**対象** 市区町村、都道府県、または国際交流協会において外国人施策や外国人住民等に対する窓口業務に携わる職員(所属は問いません)

3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

**募集人数** 30人 募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。  
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

**宿泊** 研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

**経費** 9,850円 左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食2回、夕食2回)、資料等にかかる費用です。  
なお、事前準備・事前学習および最終日の昼食にかかる費用は含まれておりません。

**申込期限** 2019年4月16日(火)まで ※申込後、4月当初の人事異動に伴う受講者の変更については、柔軟に対応します。

**申込方法** JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申し込みください。  
「Web申込み」が難しい場合は、受講申込書によりFAXでも受け付けています。  
※受講申込書はJIAMホームページの書類様式集(<https://www.jiam.jp/doc/>)にも掲載しております。

**受講決定** 受講の可否については、開講日の約1か月前までに通知をお送りします。  
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

**事前課題** 研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

## ● 問い合わせ先 ●

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL. 077-578-5932 FAX. 077-578-5906

[e-mail] [kenshu@jiam.jp](mailto:kenshu@jiam.jp) 【ホームページ】 <https://www.jiam.jp>

2019年

6月

10日(月)

11:00～

**入寮受付・昼食**

12:30～

**開講・オリエンテーション**

13:00～15:35

**講義 外国人の在留制度と入管法改正について**

法務省入国管理局入国在留課在留管理業務室

出入国管理及び在留管理の制度や入管法改正による今後の動向についてお話しいただきます。

15:50～17:00

**講義 地域における多文化共生施策の更なる推進に向けて**

総務省自治行政局国際室

地域における多文化共生施策の更なる推進に向けて、総務省における取組等についてお話しいただきます。

17:30

**交流会** 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

2019年

6月

11日(火)

9:25～12:00

**講義・演習 外国人とのコミュニケーション～異文化理解について～**

特定非営利活動法人開発教育協会 事務局長 中村 絵乃 氏

ワークなどを通して異文化コミュニケーションの基礎を習得します。

13:00～14:10

**事例紹介 自治体の外国人施策の取り組み**

川口市市民生活部協働推進課 課長 川野 道広 氏

川口市における外国人施策の取り組みの現状と課題についてご紹介いただきます。

14:25～15:35

**事例紹介 外国人相談窓口業務の実際**

横浜市中区役所 国際サービス員 廣野 美賀子 氏

外国人住民から相談を受けるときの心構えや、留意点についてお話しいただきます。

15:50～17:00

**講義・演習 外国人への情報提供について～やさしい日本語の取り組み～**

公益財団法人仙台観光国際協会国際化推進課 課長 須藤 伸子 氏

外国人住民への情報提供における留意点や課題、伝わりやすい日本語の活用の仕方について学びます。

17:00～18:00

**課外学習 グループワークによる意見交換**

2019年

6月

12日(水)

9:00～12:00

**演習 グループ討議・発表・ふりかえり**

公益財団法人仙台観光国際協会国際化推進課 課長 須藤 伸子 氏

2日間の講義・事例紹介を踏まえて、外国人住民が安心して暮らせるまちづくりや窓口対応の改善策について、グループで意見交換をし、発表します。

12:00～12:30

**ふりかえり、研修アンケート記入、閉講**

- 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。  
なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。