



平成30年度

これからの自治体業務改革 ～制度の動向と先進事例～

地方自治体では、人口減少・高齢化の進行や行政需要の多様化などの情勢変化に応じ、一層適切な対応が求められています。地方財政が依然として厳しく、職員数の減少も進む中、質の高いサービスを効率的、効果的に提供するためには、更なる業務改革が必要です。

この研修では、これまでの枠組みにとらわれず、新しい仕組み、技術等を取り入れて業務改革に取り組む地方自治体の先進事例等から、それぞれの自治体の実情にあった業務改革について考えます。

研修の ポイント

- ① 自治体業務改革に関する制度の動向や今後の展開について学びます。
- ② 様々な先進事例から、導入の経緯や成果、課題等を学び、今後の取組について考えます。
- ③ 受講者同士の意見交換を行うことで理解を深めます。

開催要領

日程

平成30年11月7日(水)～11月9日(金) (3日間)

場所

全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対象

業務改革の推進に携わる市区町村の職員

3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰府はできませんのでご注意ください。

募集人数

30人 募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿泊

研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

経費

10,500円 左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食3回、夕食2回)、資料等にかかる費用です。
なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。

申込期限

平成30年9月25日(火)まで

申込方法

JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申し込みください。

「Web申込み」が難しい場合は、受講申込書によりFAXでも受け付けています。

※受講申込書はJIAMホームページの書類様式集(<https://www.jiam.jp/doc/>)にも掲載しております。

受講決定

受講の可否については、開講日の約1か月前までに通知をお送りします。

経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題

研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

●問い合わせ先●

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM)教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL. 077-578-5932 FAX. 077-578-5906

[e-mail] kenshu@jiam.jp [ホームページ] <https://www.jiam.jp>

平成30年

11月

7

日(水)

11:00～

入寮受付・昼食

12:30～

開講・オリエンテーション

13:00～14:30

講義 人口減少・超高齢社会における自治体の行政経営改革

総務省自治行政局行政経営支援室 室長 植田 昌也 氏

自治体業務改革に関する制度の動向や今後の展開、「自治体戦略2040構想研究会」での議論やその結果、「業務改革モデルプロジェクト」の選考等についてお話しいただきます。

14:45～15:55

事例紹介 Change せいよ!～オフィス改革から始める業務改革～

愛媛県西予市総務企画部政策推進課 行革推進係長 正司 哲朗 氏

固定席を設けずに自由に場所を選んで仕事ができるフリーアドレス制の導入や会議のペーパーレス化等、業務効率向上を目指したオフィス改革の取組についてご紹介いただきます。

16:10～17:00

演習 意見交換 正司 哲朗 氏

事例紹介を踏まえ、グループでの意見交換や質疑応答を行います。

17:30～

交流会 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

9:25～12:00

講義 業務改革の理論と実践

関西学院大学専門職大学院 経営戦略研究科 教授 稲沢 克祐 氏

自治体での業務を民間業者へ委託する際の留意点等の論点について、自治体での事例も踏まえてお話しいただきます。

13:00～14:10

事例紹介 公衆無線LANやLINE等を活用した情報配信

福岡県福岡市長室広報戦略室広報課 主査 鐘ヶ江 秀樹 氏

生活に必要な様々な市政情報や市の魅力等をより多くの人にタイムリーに配信することを目的とした、公衆無線LANやLINEを活用した情報発信力強化の取組についてご紹介いただきます。

14:25～15:35

事例紹介 人工知能を活用した問い合わせサービスとこれから的情報伝達について

静岡県掛川市企画政策部企画政策課地域創生戦略室経営戦略係 主査 戸塚 芳之 氏

電話や窓口での問い合わせ対応に費やす時間を削減するため、対話形式でHP上の知りたい情報に導いてくれる人工知能の技術を活用した問い合わせサービスの取組についてご紹介いただきます。

15:50～17:00

演習 意見交換 鐘ヶ江 秀樹 氏、戸塚 芳之 氏

事例紹介を踏まえ、グループでの意見交換や質疑応答を行います。

9:25～10:35

事例紹介 RPAの活用による業務時間の削減

熊本県宇城市総務部市長政策室行政経営係 参事 中山 健太 氏

RPAの活用により、定型的な作業を自動化することで、業務時間削減、人材の配置転換等を目指した取組についてご紹介いただきます。

※RPA…Robotic Process Automationの略、パソコン上で行うキーボード操作やマウス操作を自動化する技術

10:50～12:00

講義・事例紹介 自治体における窓口サービス改善と総合窓口の展望

合同会社社会情報サービス研究所 代表社員、株式会社コミクリ地域情報サービス推進室長 瀧口 樹良 氏

便利でわかりやすい住民目線に立った効率的・効果的な自治体の窓口サービスを実現するため、先進事例の紹介や制度の動向を踏まえた自治体における窓口サービス改善の進め方や総合窓口の展望等について解説いただきます。

13:00～14:10

演習 意見交換 瀧口 樹良 氏、中山 健太 氏

事例紹介を踏まえ、グループでの意見交換や質疑応答を行います。

14:10～14:40

ふりかえり、研修アンケート記入、閉講

平成30年

11月

9

日(金)

11:00～

入寮受付・昼食

12:30～

開講・オリエンテーション

13:00～14:30

講義・事例紹介 自治体における窓口サービス改善と総合窓口の展望

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。