

平成30年度「これからの自治体業務改革～制度の動向と先進事例～」時間割

(敬称略)

| 月日   | 曜日 | 1時限<br>(9:25-10:35)   | 2時限<br>(10:50-12:00)  | 3時限<br>(13:00-14:10)   | 4時限<br>(14:25-15:35)  | 5時限<br>(15:50-17:00)                            | 課外<br>(17:00-) |
|------|----|---|---|--|---|---|----------------|
| 11/7 | 水  |   | 11:00-12:00 受付<br>11:30- 昼食<br><br>12:30- 開講・<br>開講オリエンテーション<br>入寮オリエンテーション | 【講義】<br>(13:00-14:30、90分)<br>人口減少・超高齢社会における<br>自治体の行政経営改革<br><br>総務省自治行政局行政経営支援室<br>室長 植田 昌也 | 【事例紹介】<br>(14:45-15:55)<br>Change せいよ!～オフィス<br>改革から始める業務改革～   | 【演習】<br>(16:10-17:00)<br>意見交換                   | 17:30- 交流会     |
|      |    |   |   | 【大教室1】   | 【大教室1】  |   | 【大食堂】          |
| 11/8 | 木  |   | 【講義】<br><br>業務改革の理論と実践<br><br>関西学院大学専門職大学院 経営戦略研究科<br>教授 稲沢 克祐              | 【事例紹介】<br>公衆無線LANやLINE等を<br>活用した情報配信<br><br>福岡県福岡市市長室<br>広報戦略室広報課<br>主査 鐘ヶ江 秀樹               | 【事例紹介】<br>人工知能を活用した問合わせ<br>サービスとこれからの情報<br>伝達について<br><br>静岡県掛川市企画政策部企画政策課<br>地域創生戦略室経営戦略係<br>主査 戸塚 芳之 | 【演習】<br><br>意見交換<br><br>福岡市 鐘ヶ江 秀樹<br>掛川市 戸塚 芳之 |                |
|      |    |   | 【大教室1】  | 【大教室1】   | 【大教室1】  | 【大教室1】  |                |
| 11/9 | 金  | 【事例紹介】<br>RPAの活用による<br>業務時間の削減<br>熊本県宇城市総務部<br>市長政策室行政経営係<br>参事 中山 健太 | 【講義・事例紹介】<br>自治体における窓口サービス<br>改善と総合窓口の展望<br><br>瀧口 樹良(※)                    | 【演習】<br>意見交換<br><br>瀧口 樹良(※)<br>宇城市 中山 健太  | 14:10-14:40<br>ふりかえり、研修アンケート記入、閉講   |   |                |
|      |    | 【大教室1】  | 【大教室1】  | 【大教室1】   |   |   |                |

(※) 合同会社社会情報サービス研究所 代表社員、株式会社コミクリ地域情報サービス推進室長

◎日程は、都合により変更になる場合があります。

(平成30年11月27日 現在)  
名札の色：ピンク色、研修担当：樋爪、松崎