

滞納整理の実践と徴収マネジメント

滞納整理事務においては、公平・公正を担保するために徴収率を上げることが求められる一方で、人員削減や短期的な人事異動により、専門性の確保や効率的・効果的な徴収マネジメント管理体制の維持が困難な状況となっております。また、滞納整理の事例は多岐にわたることから、自治体が単独で独自のマニュアルを作るのが難しい場合もあります。

そこで、本研修は、実務担当者を対象として、徴収のための効率的・効果的な手法を習得するとともに、先進自治体の徴収マネジメントについて学びます。各受講者が困難案件を持ち寄り、知識と情報を共有しながら、解決策の検討に取り組みます。

研修のポイント

- ◆実務担当者に必要な知識や効率的・効果的な徴収マネジメントを学びます。
- ◆先進自治体から、滞納整理手法や徴収マネジメントを学びます。
- ◆各受講者が困難案件の事例を持ち寄り、情報交換や意見交換を通して解決策を検討します。
- ◆実際の自治体をモデルに徴収マネジメントについて検討し、質疑応答や講師講評により理解を深めます。

開催要領

日程 平成28年11月28日(月)～12月2日(金) (5日間)

場所 全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対象 主に、市町村税徴収事務実務経験1年以上の市区町村の実務担当者
国税徴収法の例による公債権の徴収を担当する方も受講いただけますが、取り扱う内容は税徴収です。
5日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数 50人
募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿泊 研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

経費 16,250円
上記金額は、研修、宿泊、食事(朝食4回、昼食4回、夕食4回)、資料等にかかる費用です。
なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。

申込期限 平成28年10月18日(火)まで

申込方法 JIAMホームページ内「Web申込み」からお申し込みください。
「Web申込み」が難しい場合は、受講申込書によりFAXでも受け付けています。
※受講申込書はJIAMホームページの書類様式集にも掲載しております。

受講決定 受講の可否については、開講日の約1か月前までに通知をお送りします。
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題 研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。
詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団

全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号

TEL 077-578-5932

FAX 077-578-5906

[e-mail] kenshu@jiam.jp

[ホームページ] http://www.jiam.jp

- 最寄り駅は、JR湖西線唐崎駅です。
- JR京都駅から唐崎駅までの所要時間は、約15分です。
- JR唐崎駅から研修所までは、徒歩約3分です。



研修所までの交通のご案内



[研修の内容及び日程]

11/28
(月曜日)

- 14:00～15:30 **入寮受付**
16:00～17:00 **開講・オリエンテーション**
17:30～ **交流会** 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

11/29
(火曜日)

- 9:25～10:35 **【講義】徴収を効果的に行うためのマネジメント** 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
公平かつ効率的な滞納整理をするためには、現状を把握した上で目標を設定し、適切な進行管理や特定の課題への対応が必要です。徴収事務を効果的・効率的に進めていくためのマネジメントについてお話しいただきます。
- 10:50～14:10 **【事例紹介】西原村の滞納整理** 元熊本県阿蘇郡西原村税務課長 **堀田 直孝** 氏
コーディネーター 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
税徴収の担当者としてマネジメントにも携わってこられた堀田氏から、市町村間の相互併任徴収体制や課内協力体制の構築についてお話しいただきます。また、進行管理やクレーム対応等を含め、収納率向上のポイントをご紹介いただきます。
- 14:25～17:00 **【課題解決フォーラム】持ち寄り事例(グループ討議)** 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
受講者それぞれの自治体において対応に苦慮している徴収困難案件について、グループで意見交換を行い、知識や経験を共有しながら対応策を考えます。

11/30
(水曜日)

- 9:25～12:00 **【講義】弁護士と連携した滞納整理の展開** 弁護士 **瀧 康暢** 氏
コーディネーター 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
給与差押えに非協力的な事業者が増えています。給与差押え後の取立訴訟のノウハウを先進実例を紹介しながら学びます。また、税金の繰越滞納者の多くは、負債の返済で困窮しています。滞納者の生活再建と滞納整理を同時に行う「生活再建型滞納整理」や、弁護士と連携して滞納処分を進めるポイントを具体例を交え、お話しいただきます。
- 13:00～17:30 **【課題解決フォーラム】持ち寄り事例(発表・講評)** 弁護士 **瀧 康暢** 氏
コーディネーター 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
前日の討議結果についてグループごとに発表を行い、講師から講評をいただきます。

12/1
(木曜日)

- 9:25～10:35 **【講義】市町村税徴収の課題** 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
市町村税徴収の実務上の課題や重要な論点について、具体的な事例を含めてお話しいただきます。(関係法令や滞納整理の基本的な手続きについての解説ではなく、実務的な内容となりますので予めご了承ください。)
- 10:50～12:00 **【事例紹介】豊田市の滞納整理** 愛知県豊田市納税課 債権回収担当 担当長 **橋本 一磨** 氏
コーディネーター 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
豊田市における収納率の向上に向けた徴収マネジメントの取り組みや、人材育成などについてお話しいただきます。
- 13:00～17:00 **【課題演習】徴収マネジメント(グループ討議)** 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
グループで所属自治体の現状をもとに情報・意見交換をしながら、徴収事務についての「年間スケジュール」、「人材育成の方法」、「リスクマネジメント」等について検討します。

12/2
(金曜日)

- 9:00～12:00 **【課題演習】徴収マネジメント(発表・講評)** 滞納整理学会事務局長 **三島 充** 氏
前日の討議結果についてグループごとに発表を行い、講師から講評をいただきます。
また、受講者同士による質疑応答を行い、課題演習で得た気づき、経験や知識等を受講者全員で共有します。
- 12:00～12:30 **ふりかえり、研修アンケート記入、閉講(閉講後、昼食)**