

令和7年度「デジタル技術を活用した窓口業務改革の推進」

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9：25-10：35)	2時限 (10：50-12：00)	3時限 (13：00-14：10)	4時限 (14：25-15：35)	5時限 (15：50-17：00)	課外 (17：00-)	
9/10	水	11:00-12:00 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション		【講義】 自治体フロントヤード 改革の推進 ※1	【講義・演習】 (14:25～17:30) 業務の棚卸しと業務改善 ～窓口業務改革を進めるために～ 滋賀大学経済学部教授／ 産学公連携推進機構社会連携センター長 横山 幸司			
				【JIAMホール】	【JIAMホール・大教室1】			
9/11	木	【事例紹介】 木津川市における「書か ない窓口」について 京都府木津川市 市民環境部市民課 課長 山本 祐子	【講義】 窓口体験調査からはじめる窓口業務改革 ～全国の自治体の事例から考える～ ※2 ※3		【演習】 窓口業務改革ワークショップ ※2 ※3			
		【大教室2】	【大教室2】		【大教室1】			
9/12	金	【演習】 グループ討議・発表・講評 ※2 ※3			14：10-14：40 ふりかえり・研修アンケート記入、閉講			
		【大教室1】						

※1 総務省自治行政局市町村課行政経営支援室 室長 村上 仰志

※2 浜松市デジタル・スマートシティ推進課 村越 功司

※3 三重県松阪市企画振興部経営企画課政策経営係 係長 上村 州史