

令和7年度

思考を変えて住民の本当のニーズを探る！ デザイン思考を活用した新たな行政課題の解決方法

ユーザー視点に立ってサービスや商品の本質的な課題・ニーズを発見し課題を解決するための思考法として、主に大学や企業で導入されている「デザイン思考(※)」の基礎をはじめ、「リビングラボ」など地域での実践事例を参考に、活用メリットや、具体的な導入プロセスなどを学び、デザイン思考を活用した行政課題の解決に向けた企画・実施について考えます。

※デザイン思考とは？

デザイナーがデザインをおこなう際に用いられるプロセスを体系化したもので、ユーザーの視点で課題の解決策を探る思考法です。デザイン思考を実践する際には、1観察・共感、2定義、3概念化、4試作、5テストの5つのプロセスを踏んでいきます。作り手ではなく使い手の視点で、試行錯誤を繰り返しながら、課題の本質を見つけていく点が大きな特徴であり、前例のない課題に直面したり、商品やサービスの改善策に行き詰まったりした際に役立つ考え方とされています。

開催要領

日 程

令和7年10月8日(水)～10月10日(金) (3日間)

場 所

全国市町村国際文化研修所

JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対 象

企画課、住民協働、産業振興、環境政策、健康福祉等、
デザイン思考を業務に取り入れたいと考えている市町村等の職員

3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数

50人

募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿 泊

研修所宿泊棟(宿泊型研修)

※外泊はできません。

経 費

11,750円

左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食3回、夕食2回)、資料等にかかる費用です。
なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。

申込期限

令和7年8月22日(金)まで

申込方法

JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申込みください。

受講決定

受講の可否については、開講日の約1か月前を目途に通知をお送りします。
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題

研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL.077-578-5932

[e-mail] kenshu@jjam.jp [ホームページ] <https://www.jjam.jp>

令和7年

10月

8日(水)

11:00~

入寮受付・昼食

12:30~

開講・オリエンテーション

13:00~15:00

講義 社会と行政を変えるデザインの可能性

一般社団法人STUDIO POLICY DESIGN 理事 羽端 大 氏

デザイン思考の基本的な考え方や政策立案の現場におけるデザインの考え方等について解説いただきます。

15:10~17:10

講義 自治体にとってのデザイン思考

～実践の意義、取り組み方、DXとのかかわり～

(一社)行政情報システム研究所主席研究員/立命館アジア太平洋大学 准教授 狩野 英司 氏

現在、あらゆる行政分野で進められているDXにおいて、デザイン思考がどのような意義を持ち、どのように活用できるのかを解説いただきます。

17:40~

交流会 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

令和7年

10月

9日(木)

9:25~12:00

講義・演習 デザイン思考の実践に向けて

～住民の声から行政課題の解決へ～

株式会社 Groove Designs 取締役 東 宏一 氏

デザイン思考の思考プロセスについて、実践的な視点からお話しいたします。受講者の方には、課題解決のためのツールとしてのデザイン思考について、ワークを通して体感していただきます。

13:00~15:20

事例紹介

コーディネーター:株式会社 Groove Designs 取締役 東 宏一 氏

事例1:デザイン思考を活用したDX推進について

兵庫県三田市総務部DX推進課スマートシティ推進係 係長 岩崎 謙二 氏

事例2:未来型図書館を共に創る!こまつリビングラボの取組

石川県小松市市長公室未来型図書館づくり推進チーム 課長 高橋 憲一郎 氏

事例3:行政組織におけるデザインの実践と態度

立命館大学経営学部 准教授/合同会社ケイファー 共同創業者 中山 郁英 氏

デザイン思考が、行政の現場でどのように活用されているのか、3つの事例紹介から学びます。

15:30~17:00

演習 デザイン思考の実践に向けて

～住民の声から行政課題の解決へ～

株式会社 Groove Designs 取締役 東 宏一 氏

受講者自身が抱える行政課題について、デザイン思考を活用した課題解決に向けてのプロセスを、ワークを通して学びます。

令和7年

10月

10日(金)

9:25~14:10

演習 デザイン思考の実践に向けて

～住民の声から行政課題の解決へ～

株式会社 Groove Designs 取締役 東 宏一 氏

受講者自身が抱える行政課題について、デザイン思考を活用した課題解決に向けてのプロセスを、ワークを通して学びます。

14:10~14:40

ふりかえり、研修アンケート記入、閉講

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。

JIAMメールマガジンのお知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひ登録ください。読者登録は、JIAMホームページで受け付けています。