

令和6年度 国際文化研修「外国人相談窓口の運営」

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9:25-10:35)	2時限 (10:50-12:00)	3時限 (13:00-14:10)	4時限 (14:25-15:35)	5時限 (15:50-17:00)	課外(17:00-)
7/31	水		11:00-12:00 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション	【講義】 出入国在留管理庁にお ける外国人受入環境整 備への取組について 出入国在留管理庁 在留管理支援部 在留支援課 補佐官 岡 一美	【講義】 (14:25-15:55) 外国人相談事業に求めら れる役割(相談員としての 心構え・倫理など) スペイン語相談員 社会福祉士 村松 紀子	【講義・演習】 (16:10-17:40) 相談窓口のための コミュニケーション手法 (傾聴のスキル) 神奈川県立保健福祉大学 保健福祉学部社会福祉学科 講師 野田 有紀	
【大教室1】							
8/1	木	【事例紹介】 外国人相談窓口の 運営実務① ～富山県における一元的相 談窓口設置の取組～ 富山県外国人ワン ストップ相談センター 相談コーディネーター 清水 文代	【事例紹介】 外国人相談窓口の 運営実務② ～外国人相談員 の視点から～ 越前市窓口サービス課 グループリーダー (主幹) ハマザキカノ アトリナエコ ※1 コーディネーター	【講義】(13:00-14:30) 外国人相談の実際 ～多文化ソーシャルワー クの視点から～ (公財)北九州国際交流協会 事業推進課 主任 多文化ソーシャルワーカー 矢野 花織	【質疑応答・意見交換会】(14:45-17:00) 外国人相談窓口運営のポイント 特定非営利活動法人国際活動市民中心 (CINGA) コーディネーター 新居 みどり (公財)北九州国際交流協会 事業推進課 主任 多文化ソーシャルワーカー 矢野 花織		
【大教室1】							
8/2	金	【講義・演習】 よりよい外国人相談窓口の運営について考える ※1		【ふりかえり・質疑応答・まとめ】 (13:00-14:30) よりよい外国人相談窓口の運営に ついて考える ※1	14:30-15:00 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講		
【大教室1】							

※1 特定非営利活動法人国際活動市民中心 (CINGA) コーディネーター 新居 みどり