

# 住民とのコミュニケーション～対話と発信力の向上～

自治体を取り巻く課題が山積し、地域住民のニーズが多様化するなか、議員としての役割を果たしていくためには、住民の声に耳を傾け、それらを施策に反映させることや、施策等を住民に分かりやすく伝えることなどが重要です。

この研修では、下記のポイントを中心に、議員のコミュニケーション能力のさらなる向上を目指します。

## 研修のポイント

- ◆日頃の活動のなかでの住民とのコミュニケーションについてふりかえります。
- ◆住民の多様な声や、地域に潜在するニーズを広く把握し理解することについて学びます。
- ◆地域の情報や施策など、伝えたいことや住民が求めていることを、より分かりやすく発信することについて、SNSなども含めた様々な媒体の活用も含め考えます。
- ◆研修で得た気づきを自身の活動に照らし、今後の展開につなげます。

## 開催要領

日程	平成29年4月20日(木)～4月21日(金)(2日間)
場所	全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分
対象	市区町村議会議員の皆様 2日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。
募集人数	60人 募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください(市区及び町村の区分における申込者の人数により、受講者の人数を按分して抽選、決定します)。なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。
宿泊	研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。
経費	7,300円 上記金額は、研修、宿泊、食事(朝食1回、昼食2回、夕食1回)、資料等にかかる費用です。なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。
申込期限	平成29年3月9日(木)まで
申込方法	議会事務局を通じて、JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申し込みください。「Web申込み」が難しい場合は、受講申込書により議会事務局を通じてFAXでお申込ください。※受講申込書は、議会事務局に送付しております。またJIAMホームページの書類様式集( <a href="http://www.jiam.jp/doc/">http://www.jiam.jp/doc/</a> )にも掲載しております。
受講決定	受講の可否については、開講日の約1か月前までに通知をお送りします。経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。
事前課題	研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

### 問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団

## 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号

TEL 077-578-5932

FAX 077-578-5906

[e-mail] kenshu@jiam.jp

[ホームページ] <http://www.jiam.jp>

- 最寄り駅は、JR湖西線唐崎駅です。
- JR京都駅から唐崎駅までの所要時間は、約15分です。
- JR唐崎駅から研修所までは、徒歩約3分です。



### 研修所までの交通のご案内



## [研修の内容及び日程]

4/20  
(木曜日)

- 11:00～ **入寮受付・昼食**
- 12:30～ **開講・オリエンテーション**
- 13:00～17:00 **【講義・演習】住民とのコミュニケーションI**

京都造形芸術大学副学長、特定非営利活動法人学習学協会代表理事 **本間 正人** 氏

日頃の活動における住民とのコミュニケーションについてふりかえり、参加体験型学習を通して、住民の多様な声や、地域に潜在しているニーズを広く把握し理解することについて、学び考えます。また、住民に伝えたいこと、住民が必要としている情報を発信することについても学びます。

- 17:30～ **交流会** 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

4/21  
(金曜日)

- 9:25～14:10 **【講義・演習】住民とのコミュニケーションII**

京都造形芸術大学副学長、特定非営利活動法人学習学協会代表理事 **本間 正人** 氏

前日に引き続き、参加体験型学習を通して学び、コミュニケーション能力のさらなる向上を目指します。また、2日間の研修のふりかえりとまとめを行い、今後の議員活動につなげます。

- 14:10～14:25 **閉講・事務連絡**

## 講師紹介

**本間 正人**(ほんま まさと)氏 京都造形芸術大学教授・副学長、特定非営利活動法人学習学協会代表理事

東京大学文学部社会学部卒業後、松下政経塾第3期生として入塾し、松下幸之助の経営哲学を学ぶ。ミネソタ大学大学院修了(成人教育学 Ph.D.)。

ミネソタ州政府貿易局、松下政経塾研究主担当(研究部門責任者)、NHK教育テレビ「実践ビジネス英会話」「三か月トピック英会話：SNSで磨く英語アウトプット表現術」の講師などを歴任。

一般社団法人大学イノベーション研究所代表理事、アカデミックコーチング学会会長、一般社団法人キャリア教育コーディネーターネットワーク協議会理事、一般財団法人しつもん財団理事、などをつとめる。

「教育学」を超える「学習学」を提唱。「研修講師塾」を主宰し多数の講師を養成。超参加型の企業研修講師(エデュテイナー)として定評がある。松下政経塾では、研修部門責任者として政策提言活動等を実践。コーチングやポジティブ組織開発、ほめ言葉などの著書多数。

◎研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。

なお、研修についての最新情報は、JIAM ホームページをご覧ください。

◎受講者による講義中の録音・写真撮影は、固くお断りしております。

◎当研修所では、宿泊室を全室禁煙としております。喫煙は所定の喫煙場所をお願いいたします。

JIAM  
メールマガジンの  
お知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひご登録ください。読者登録は、JIAM ホームページで受け付けています。