

自治体外国人施策の実務

～第一線で対応する方のために～

外国人に対する自治体の窓口業務や外国人施策等を担当する方を対象とした入門研修として、以下の内容で実施します。

研修のポイント

- ◆多文化共生の現状と課題や自治体の外国人施策について理解します。
- ◆窓口業務において外国人住民に対応する際に必要となる基本的な事項について事例を通して学びます。
- ◆外国人施策の企画・実施や窓口対応における課題と解決策について、受講者同士の意見交換やグループ演習を通じて理解を深めます。

開催要領

日 程 平成29年6月14日(水)～6月16日(金)(3日間)

場 所 全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対 象 市区町村等において外国人施策や外国人住民等に対する窓口業務、多言語サービス等に携わる職員の皆様(所属は問いません)
3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数 30人
募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿 泊 研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

経 費 9,850円
上記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食2回、夕食2回)、資料等にかかる費用です。
なお、事前準備・事前学習にかかる費用及び最終日の昼食代は含まれておりません。

申込期限 平成29年4月28日(金)まで

申込方法 JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申し込みください。
「Web申込み」が難しい場合は、受講申込書によりFAXでも受け付けています。
※FAXによる受講申込書はJIAMホームページの書類様式集(<http://www.jiam.jp/doc/>)からもダウンロードできます。

受講決定 受講の可否については、開講日の約1か月前までに通知をお送りします。
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題 研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。
詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団

全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号

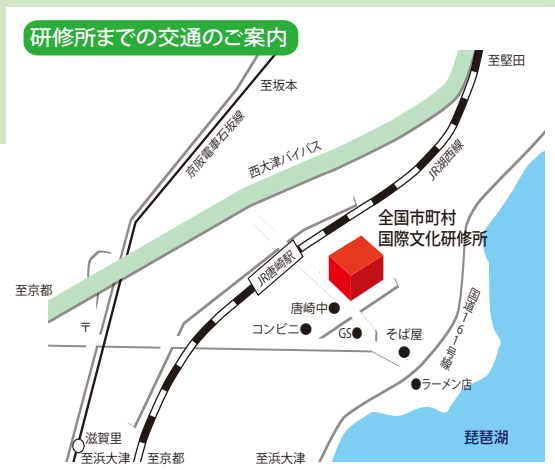
TEL 077-578-5932

FAX 077-578-5906

[e-mail] kenshu@jiam.jp

[ホームページ] <http://www.jiam.jp>

- 最寄り駅は、JR湖西線唐崎駅です。
- JR京都駅から唐崎駅までの所要時間は、約15分です。
- JR唐崎駅から研修所までは、徒歩約3分です。



[研修の内容及び日程]

6/14

(水曜日)

- 11:00～ 入寮受付・昼食
12:30～ 開講・オリエンテーション
- 13:00～15:35 **【講義】市町村の国際化施策の変遷と多文化共生の現状と課題**
明星大学人文学部人間社会学科 教授 渡戸 一郎 氏
市町村における国際交流から多文化共生への国際化施策の変遷や多文化共生の現状と課題などについてお話しいただきます。
- 15:50～17:00 **【講義】外国人の在留制度** 法務省入国管理局入国在留課在留管理業務室
出入国管理及び在留管理の制度について、最新の施策に関する事項を交えて、ご講義いただきます。
- 17:30～ **交流会** 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

6/15

(木曜日)

- 9:25～10:35 **【事例紹介】自治体外国人施策の実際** (調整中)
自治体における外国人施策と実際の取り組みについてご紹介いただきます。
- 10:50～12:00 **【事例紹介】自治体の外国人施策～多言語対応を中心に～** 滋賀県湖南市人権擁護課
湖南市で行われている窓口業務における多言語支援の取り組みについてご紹介いただきます。
- 13:00～14:10 **【事例紹介】外国人相談窓口担当の業務の実際** 横浜市中区役所 国際サービス員 廣野 美賀子 氏
外国人住民からの相談を受けるときのあるべき姿勢や、心構えを中心にお話しいただきます。
- 14:25～15:35 **【事例紹介】外国人住民の目線から～生活の実際とよくある相談事例～** 行政書士 NPO法人MixedRoots×ユース×ネット★こんぺいとう 代表理事 渡辺 マルセロ 氏
普段外国人住民はどのような生活をしており、何を考え、どんな困り事があるのかについて、外国人住民の視点でお話しいただきます。
- 15:50～17:00 **【講義】災害時の情報共有について～やさしい日本語の取り組み～** 公益財団法人仙台観光国際協会国際化推進課 課長 須藤 伸子 氏
災害時の外国人住民への情報提供における留意点や課題、また外国人住民に伝わりやすい日本語の活用方法について学びます。
- 17:00～18:00 **課外演習(グループワークによる意見交換)**

6/16

(金曜日)

- 9:25～12:00 **【演習】グループ討議・発表・ふりかえり** 公益財団法人仙台観光国際協会国際化推進課 課長 須藤 伸子 氏 滋賀県湖南市人権擁護課
2日間の講義・事例紹介を踏まえて、外国人住民が安心して暮らせるまちづくりや窓口対応の改善策について、グループで意見交換をし、発表します。
- 12:00～12:30 **ふりかえり、研修アンケート記入、閉講後解散**

◎研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAM ホームページをご覧ください。

◎受講者による講義中の録音・写真撮影は、固くお断りしております。

◎当研修所では、宿泊室を全室禁煙としております。喫煙は所定の喫煙場所をお願いいたします。

JIAM
メールマガジンの
お知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひご登録ください。読者登録は、JIAM ホームページで受け付けています。