

# 野洲市役所 市民生活相談室(市民部)

## <市役所における総合相談窓口>

- ・市民生活相談室を第一相談窓口として整備し、どんな相談でも迷わずに相談できるわかりやすい窓口として開設
- ・直営のため、市役所内の各部署(福祉事務所等)との連絡調整、連携を円滑に行なっている  
特に、税金や使用料等の滞納情報を活用し、生活困窮者の早期把握・早期支援を実施している
- ・社会福祉協議会や病院、法律家など地域の関係機関や専門家とのつなぎ役として、各機関を調整している
- ・市役所内関係課および地域資源の活用等、総合力を活かし困窮者の発見から生活再建までワンストップでの相談対応を実施し、市民の利便性が高い  
例えば、市民の借金問題を税担当が発見し、法律家と一緒に解決し、公租公課の滞納額を圧縮している
- ・市役所が中心となって地域における相談体制を整備することで関係機関が安心しておせっかいができる

## 野洲市(人口:約5万人)の取組事例

